



POLITICA PER LA QUALITA' - Rev. 3

Spino d'Adda, 10/05/2024

Da oltre 60 anni la qualità del prodotto è stata la chiave per la crescita ed il successo della TIESSE srl.

In tale prospettiva il nostro obiettivo primario è la completa soddisfazione del cliente: essere scelti o continuare ad essere fornitore preferenziale dei nostri clienti significa eccellere in efficienza, qualità, prestazioni ed immagine.

Al fine di continuare a migliorare, ci impegniamo a mettere in atto le seguenti attività:

- miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità in accordo con la norma UNI EN ISO 9001;
- istituzione, attuazione e supporto del Servizio Gestione Qualità al fine di garantire la corretta gestione del programma;
- coinvolgimento di tutti gli uffici e reparti nell'ottica della soddisfazione del cliente attraverso la conformità del prodotto e del servizio ai requisiti specificati, prestazioni e prezzi competitivi, flessibilità, tempestività e puntualità nelle consegne;
- impegno costante nel miglioramento continuo delle performance dei processi aziendali;
- approccio al rischio anche in relazione all'evoluzione del contesto di riferimento;
- mantenimento della certificazione da parte di un organismo di certificazione indipendente accreditato;
- rispetto delle normative sull'ambiente, sicurezza ed igiene del lavoro;
- gli obiettivi specifici vengono definiti nei Piani di Miglioramento ed esaminati in sede di Riesame della Direzione.

Siamo consapevoli che il lavoro di squadra e l'impegno di ognuno siano fondamentali per il raggiungimento dei risultati auspicati.

In particolare, per il biennio 2024-2025 vengono fissati i seguenti obiettivi per il miglioramento aziendale:

- riduzione degli errori di produzione;
- aumento della digitalizzazione in tutte le aree aziendali;
- miglioramento della visibilità sui canali social media;
- miglioramento del canale informativo ai clienti;
- miglioramento delle informazioni tecniche relative al prodotto a supporto dei clienti;
- miglioramento del livello di soddisfazione dei clienti.

Responsabile Qualità

Dott.ssa Marta Salvaderi

Direzione Generale

Sig. Diego Salvaderi

Amministratore

Sig.ra Luisa Salvaderi